

## POLÍTICA DE CALIDAD

**KAPITAL INTERNATIONAL AGENCIA DE VIAJES**, se compromete a cumplir con los requisitos legales, con las necesidades y expectativas de los CLIENTES, para lograr experiencias memorables; mediante la gestión de viajes con aliados confiables de la cadena de turismo, con colaboradores internos competentes y con foco en el mejoramiento continuo.

### ¿Cómo lo vamos a lograr? – Objetivos de Calidad

- *Aumentar las ventas en valores*
- *Aumentar las ventas en número de clientes*
- *Mantener relación comercial con aliados confiables*
- *Mejorar la competencia de los colaboradores*
- *Mejorar el servicio al cliente*

**KAPITAL**  
**INTERNATIONAL**